



# Productivity & Collaboration Solutions

เพิ่มประสิทธิภาพ  
ในการทำงาน  
ให้ธุรกิจพร้อมรับ  
ดิจิทัลไลฟ์สไตล์  
ด้วยโซลูชันที่ช่วยดูแล  
ลูกค้าในทุกช่องทางแบบ  
OMNI Channel  
พร้อมการใช้แพลตฟอร์ม  
ช่วยการทำงาน  
และคอร์สเรียนที่ช่วย  
อัปสเกลด้านเทคโนโลยี

# เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

## ให้ธุรกิจพร้อมรับดิจิทัลไลฟสไตล์



### ดูแลลูกค้าได้ดีขึ้น Better Service

- ตอบแชต ชาญเร็ว ด้วย AI Chatbot
- OMNI Channel เชื่อมต่อทุกแพลตฟอร์ม
- หนักร้านไม่ต้องรอคิวนาน
- ลดสัมผัส ชำระสินค้าแบบ E-Payment

### ทำงานดีขึ้น More Efficiency

- งานไม่สะดุดด้วยแพลตฟอร์มประชุมออนไลน์
- Work from Anywhere ได้ทุกที่ ด้วยแพลตฟอร์มการทำงาน
- แก้ปัญหาทบทวนงานเสมือน มีผู้เชี่ยวชาญด้วยแว่น VR

### พัฒนาศักยภาพ Tech Upskill

**true** digital academy

#### ที่แรกทีเดียว ในประเทศไทย

ที่จับมือกับ General Assembly สถาบันชั้นนำจากสหรัฐอเมริกา

**GA** GENERAL ASSEMBLY

กว่า  
**50,000**  
ชั่วโมงเรียน

กว่า  
**10,000**  
ผู้เข้าเรียน  
จากองค์กรชั้นนำ

E-Learning  
ครอบคลุม  
**6** ทักษะดิจิทัล  
ในหลักสูตรเดียว

#### เตรียมทักษะ ด้าน Digital

ที่จำเป็นเฉพาะแต่ละ  
องค์กรอย่างแท้จริง

หลักสูตรครบตั้งแต่  
**ความรู้พื้นฐาน  
จนถึงระดับสูง**  
เพื่อสร้างทีมกับ  
Data Scientist

### HR Solution

#### เครื่องมือจิตวิทยา

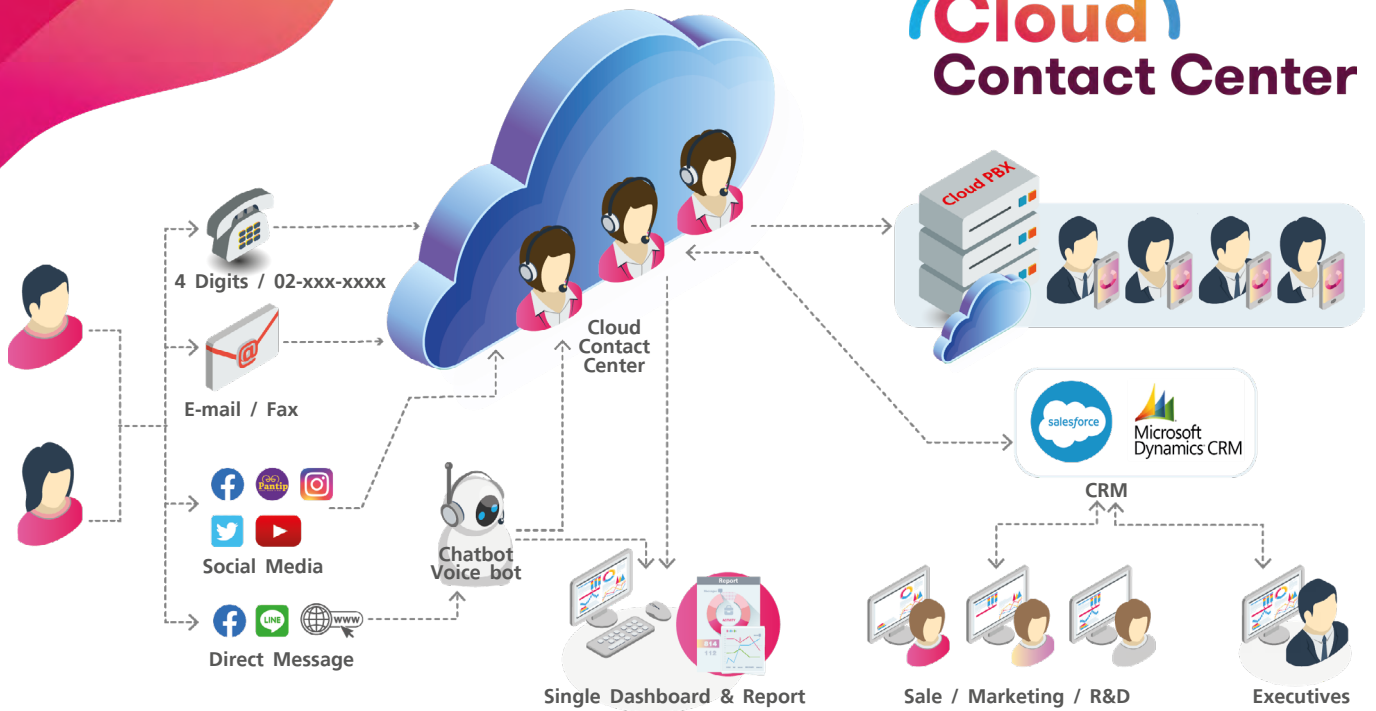
เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ  
ทรัพยากรบุคคลแบบองค์รวม

**PSYTECH**  
INTERNATIONAL

#### Up POWER SKILLS

ให้กับคนในองค์กรกับ 7 หลักสูตร  
ที่ออกแบบโดยมีผู้เรียน  
เป็นศูนย์กลาง

# Cloud Contact Center



## Cloud Contact Center

ระบบ Contact Center แบบ OMNI Channel เพื่อให้ติดต่อสื่อสารกับลูกค้าได้หลากหลายช่องทาง ทั้งทางโทรศัพท์และช่องทางโซเชียลมีเดียสามารถให้บริการ Call Center ได้ทั้งที่ทำงานและที่บ้าน มีบริการ Outbound Call Campaign เพื่อช่วยให้ Agent สามารถโทรติดต่อลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เพื่อทำธุรกรรมต่างๆ ขององค์กร เช่น การโทรออกเพื่อประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์หรือกิจกรรมต่างๆ (Telemarketing), การโทรออกเพื่อเชิญชวนขายผลิตภัณฑ์ (Telesales), โทรออกเพื่อติดตาม ทวงหนี้ค้างชำระ (Collection), การโทรออกเพื่อแจ้งยอดคงค้างทางบัญชีต่างๆ หรือให้ส่วนลดพิเศษแก่ลูกค้า รองรับได้ทุกอุปกรณ์และมีระบบรองรับ Metaverse Virtual Agent ทั้งรูปแบบ Chatbot และ Voice bot โดยไม่ต้องลงทุนอุปกรณ์ เพิ่มขีดความสามารถในการจัดการคอลเซ็นเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ไม่พลาดทุกการติดต่อกับลูกค้าในทุกช่องทาง

### Contact Anywhere Any Devices

- สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

### OMNI Channel

- รองรับ OMNI Channel ทั้ง ช่องทางออนไลน์และออฟไลน์สามารถเข้าถึงบริการได้จากหลายช่องทาง เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างรอบด้านผ่านทุกช่องทางบริการทั้งร้านค้า โทรศัพท์ โซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชัน เว็บไซต์
- ระบบบันทึกเสียงสนทนา (Voice Recording) ตามมาตรฐานการให้บริการ Call Center
- ระบบรายงานแสดงประสิทธิภาพการทำงานของทีมแบบทันที (Real time Dashboard & Report)
- สามารถเชื่อมต่อกับระบบ CRM ได้หลายหลายแบรนด์ เพื่อให้ Agent สามารถตรวจสอบ ข้อมูลลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการต่างๆ ของบริษัทและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า
- มีระบบ Virtual Agent ให้บริการได้ทั้งแบบ Voice และ Non Voice รองรับการใช้งานของ Metaverse

### บริการนี้เหมาะกับใคร

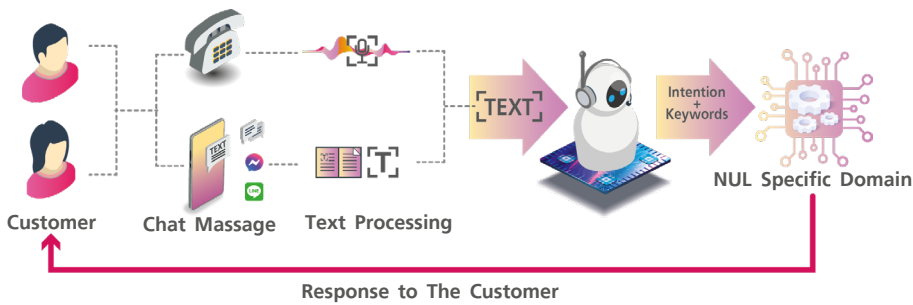
-  บริษัทที่ต้องการมีศูนย์บริการลูกค้าทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะรับแบบเชิงรับ (Inbound) หรือเชิงรุก (Outbound)
-  บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ (Customer Service)
-  บริการให้คำแนะนำและรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Helpdesk)
-  ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน (Complaint Center)
-  รับคำสั่งซื้อและการบริการต่างๆ (Order Tracking)
-  การขายสินค้าทางโทรศัพท์ (Telesales)
-  การสำรวจข้อมูล/ ความคิดเห็น/ ความพึงพอใจของลูกค้า (Call Survey)
-  การติดตามและเตือนให้ชำระหนี้สิน (Collection)

### ข้อดีของ Cloud Contact Center

- สามารถให้บริการได้ทันที
- ไม่ต้องลงทุนด้านระบบและการบำรุงรักษา
- ไม่ต้องจ้างผู้เชี่ยวชาญ
- เพิ่มจุดบริการได้ตามต้องการ

# VOICE & CHAT BOT

## CHATBOTIX



## แพลตฟอร์มสำหรับการให้บริการ AI Virtual Agent ผู้ช่วยอัจฉริยะ:

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้องค์กร โดยผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการ Thai Speech Recognition และ Thai Chatbot ซึ่งให้บริการกลุ่มลูกค้าธุรกิจโดยเฉพาะ มั่นใจได้ในความถูกต้องแม่นยำของการตอบคำถามหรือให้บริการจาก AI Virtual Agent และรองรับในส่วนของ Free Speech & Free Text ร่วมกับ Natural Language Understanding ซึ่งเป็นการสื่อสารที่เป็นธรรมชาติหรือภาษามนุษย์ โดยที่ลูกค้าไม่จำเป็นต้องจำ Keyword ที่จะพูดให้ AI Virtual Agent เข้าใจ ทำให้เสมือนพูดกับเจ้าหน้าที่ Call Center ทำให้สร้าง Customer Experience ที่ดีให้กับลูกค้า



## VAutomation

### AI Chatbot อัจฉริยะที่ทำให้การทำธุรกิจง่ายกว่าเดิม

ด้วย AI Chatbot การบริการลูกค้าจะเป็นไปอย่างอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว เชื่อมต่อกับลูกค้าได้ในทุกช่องทางไม่ว่าจะเป็น Line Facebook หรือ Instagram และด้วยระบบ AI อัจฉริยะของ VAutomation ยังสามารถช่วยเพิ่มยอดขาย ความพึงพอใจของลูกค้าและยังลดต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- AI Chatbot**  
สามารถตอบลูกค้าได้อย่างอัตโนมัติ รวดเร็วทุกช่องทาง ตรงกับทุกพฤติกรรม และตอบสนองของลูกค้า
- โปรโมชั่นที่โดนใจ**  
AI Chatbot สามารถส่งโปรโมชั่นที่ตรงตามความต้องการ โดยอ้างอิงจากความชื่นชอบของลูกค้า
- คุยกับเจ้าหน้าที่**  
Chatbot สามารถส่งต่อสนทนาไปยังเจ้าหน้าที่ กรณีที่ลูกค้าต้องการ เพื่อตอบคำถามที่ซับซ้อน

**Customer Service**

สวัสดีค่ะ: ยอยากทราบยอดการใช้นิตยสารคิดค่ะ

ยอดใช้จ่ายนิตยสารของคุณคือ 15,000 บาทครึ

**Sales/Marketing**

สวัสดีค่ะ: ยอยากทราบข้อมูลส่วนลดของเดือนนี้ค่ะ

สวัสดีครึ  
ดูข้อมูลส่วนลดของคุณ ด้านล่างได้เลยครึ

**30% Off**

More Details

**10% Off**

More Details

**20% Off**

More Details

**Live Chat**

สวัสดีค่ะ: ยอยากคุยกับเจ้าหน้าที่ค่ะ

สวัสดีครึ  
พพกำลังดำเนินการส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ครึ

สวัสดีค่ะ: เจ้าหน้าที่ยินดีให้บริการค่ะ



**True Dialog**  
พัฒนาบทสนทนาโดยทีมงานของทรู (Voice Scientist) ทำให้ควบคุมคุณภาพได้ตามมาตรฐานของบริษัท



รองรับ Free Speech & Free Text ร่วมกับ Natural Language Understanding เป็นการสื่อสารที่เป็นธรรมชาติหรือภาษามนุษย์โดยที่ลูกค้าไม่จำเป็นต้องจำ Keyword



รองรับ OMNI Channel รองรับช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น เว็บไซต์, Facebook, Line OA



รองรับ Multiple Platform รองรับการทำงานได้ถึง Voice และ Non-Voice

## Smart Queue Solution

ธุรกิจของคุณจะสะดวกกว่าที่เคยด้วย Smart Queue Solution ตัวช่วยให้ธุรกิจบริการจัดการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดย Smart Queue Solution มีระบบคิวที่รองรับ กลุ่มธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจธนาคาร ศูนย์บริการเซอร์วิสเซ็นเตอร์ และธุรกิจโรงพยาบาล หรือคลินิก ครบเซตทั้งซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ด้วยระบบคิวที่รองรับ การให้บริการ 2 รูปแบบ รับคิวออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือและรับคิวกระดาษ โดยที่รูปแบบการพัฒนาระบบนี้เน้นที่ความสะดวกสบายในการรอคิว และแก้ไขปัญหาต่างๆ ของลูกค้า



แก้ไขปัญหาเก้าอี้ที่นั่งรอไม่เพียงพอ



แก้ไขปัญหาความแออัดของหน้าร้าน



แก้ไขปัญหาต้องยืนรอดูจอแสดงหมายเลขคิว



ไม่ต้องกังวลเรื่องการเลขคิวของตัวเอง



ดูสถานะคิวของตนเองได้ผ่านโทรศัพท์มือถือ

กลุ่มธุรกิจที่ใช้งานระบบคิว Smart Queue Solution สามารถเข้าถึง ข้อมูลการให้บริการลูกค้า ของหน้าร้านตนเองและสาขา ผ่านระบบรายงาน รูปแบบ Dashboard แบบเรียลไทม์ เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลความพึงพอใจ ของลูกค้าที่มารับบริการ และข้อมูลสถิติต่างๆ ที่ระบบวิเคราะห์ให้ได้



กดคิวออนไลน์



ดูคิวออนไลน์



เข้ารับบริการ

## Smart Glasses

การใช้งานแว่นตาอัจฉริยะร่วมกับ Conference ซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ช่วยในการทำงาน ได้โดยใช้มือจับสิ่งต่างๆ พร้อมกับดูหน้าจอไปพร้อมกันได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการฝึกอบรม การบำรุงรักษาซ่อมแซม หรือการตรวจสอบในขณะปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังช่วยลดต้นทุน ของการขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญได้ ไม่เพียงเท่านั้นแว่นตาอัจฉริยะยังรองรับ Mixed Reality เช่น Metaverse ที่เป็นการผสมผสานโลกแห่งความจริงและเทคโนโลยีเข้าด้วยกันได้ การใช้งานจริง สามารถทำได้ เช่นในอุตสาหกรรมพลังงาน ทางการแพทย์ นักบินอวกาศเพื่อสื่อสาร ระยะไกลกับผู้เชี่ยวชาญด้วย Remote Expert สามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญที่อยู่ สำนักงานในต่างประเทศได้ หรือในส่วนของ Healthcare เจ้าหน้าที่ภาคสนาม หรือ เจ้าหน้าที่ บนรถพยาบาล สวมใส่แว่นตาอัจฉริยะ เพื่อสื่อสารกับแพทย์ประจำศูนย์ หรือ โรงพยาบาล เพื่อขอคำปรึกษาผ่าน VDO Conference ด้วย Emergency Medical Services และในส่วนของ Retailers ก็สามารถถ่ายทอดสดการลาดตระเวนโดยทีมรักษาความปลอดภัยโดยใช้แว่นตาอัจฉริยะ เพื่อส่งภาพไปให้กับเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอยสังเกตการณ์เพื่อควบคุมการปฏิบัติงาน



### คุณสมบัติเด่น

- แอนดรูว์สามารถใช้มือหยิบจับสิ่งต่างๆ พร้อมกับดูหน้าจอไปพร้อมกัน
- ประหยัดค่าใช้จ่ายจากการลดเวลาเข้า ไซต์งานของผู้เชี่ยวชาญ
- สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที เหมือนว่าอยู่ไซต์งานจริง
- ลดปัญหาของการสื่อสารที่ผิดพลาด โดยที่คุณภาพของปัญหาจริง





## trueVROOM



รองรับผู้ประชุมได้ 150 คน  
ประชุมได้ต่อเนื่องสูงสุด 48 ชม.



จัด Webinar รองรับผู้เข้าร่วม  
ได้สูงสุด 2,000 คน



ระบบ cloud recording  
สำหรับบันทึกประชุมสำคัญ



จองห้องประชุม ระบบจะแสดงให้เห็น  
รายละเอียดพร้อมลิงก์ของห้อง  
เพื่อส่งให้ผู้เข้าร่วมประชุม



การตั้งรหัสผ่านห้องสนทนา  
ป้องกันการเข้าถึงของบุคคลภายนอก



จัดบันทึกการประชุม บันทึกเนื้อหา  
การประชุมพร้อมๆ กัน แบบเรียลไทม์



ใส่ลายนิ้วและใช้รหัสเข้าห้องประชุมได้  
หมดห่วงเรื่องความปลอดภัย

### True VROOM

## เปลี่ยนทุกการประชุม เป็นเรื่องง่าย ห้องประชุมออนไลน์ที่ตอบโจทย์ และเข้าใจคนไทยมากที่สุด

True VROOM ห้องประชุมออนไลน์ที่ช่วยให้งาน การเรียนหรือการสอนเป็นไปได้อย่างเต็ม  
ประสิทธิภาพที่มาพร้อมฟีเจอร์ครบครันใช้งานง่าย สั้นโหด เพราะเซิร์ฟเวอร์ตั้งอยู่ในประเทศไทยที่  
True IDC ซึ่งได้การรับรองจาก Uptime TCOS รองรับการใช้งานทุกอุปกรณ์การสื่อสารทั้งโมบายล์  
พีซี ผ่านเว็บไซต์ vroom.truevirtualworld.com และโทรศัพท์มือถือ แอปเปิล ไอที อีที อีที อีที อีที  
“True VROOM” ยังสนใจในการใช้งานด้วยศูนย์บริการลูกค้าที่พร้อมดูแลด้วยเจ้าหน้าที่คนไทย



**Chat** ได้ทั้งแบบบุคคลและกลุ่ม  
ไฟล์ไม่หาย ตั้งใช้งานได้ตลอดเวลา



**Check in/Check out**  
ระบบเข้า-ออกงานออนไลน์  
อัปเดตโลเคชัน ตั้งรายงาน  
ตรวจสอบได้



**Video Conference**  
ผ่าน True VROOM



**Forms/Workflow** สามารถส่งตรง  
ถึงผู้อนุมัติได้ทันที ทุกที่ ทุกเวลา



**Task/Card** สั่งงาน อัปเดต  
พร้อมติดตามสถานะการทำงาน  
ได้แบบเรียลไทม์



**Announcement** แจ้งข่าวสารให้ทุกคน  
ในองค์กรทราบอย่างพร้อมเพรียงกัน

## trueVWORK

### True VWORK

## แพลตฟอร์มเพื่อการทำงานยุคดิจิทัล งานไม่สะดุดแม้เจอเหตุการณ์ไม่คาดคิด

รวมรวมฟังก์ชันการทำงานไว้ที่เดียว พร้อมตอบโจทย์ Work from Anywhere  
ประชุม สั่งงาน และอนุมัติออนไลน์ ก็ทำได้ไม่ยาก เช็คอินเข้าทำงาน ประชุมกับลูกค้าและทีม  
ไปจนถึงการกำหนดเป้าหมายการทำงานได้ ด้วย “True VWORK” จาก True VWorld  
แพลตฟอร์มเพื่อการทำงานยุคดิจิทัล งานไม่สะดุดตอบทุกโจทย์ที่คนทำงานและองค์กรต้องการ  
ครบ ได้ทุกฟังก์ชันเพื่อการทำงาน ในแพลตฟอร์มเดียว ลดปัญหา เพิ่มศักยภาพองค์กร  
ให้ทุกคนทุกฝ่ายทำงานราบรื่น เพิ่มประสิทธิภาพในทุกสถานการณ์

# True Digital Academy

## Building Talent For The Future

True Digital Academy สถาบันเสริมทักษะด้านดิจิทัล ที่จะช่วยยกระดับความสามารถให้กับคนทำงานในยุคปัจจุบัน ให้มีทักษะที่ทันสมัย ใช้งานได้จริง และสอดคล้องกับทักษะที่องค์กรต้องการ ซึ่งจะช่วยลดช่องว่างการที่คนทำงานมีทักษะไม่สอดคล้องกับงานและความต้องการขององค์กร สอดรับกับความต้องการบุคลากรด้านดิจิทัลขององค์กรธุรกิจในยุค 4.0 ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม True Digital Academy มุ่งเน้นที่จะให้ความช่วยเหลือ พลักดัน และสนับสนุนให้ผู้คนและองค์กรในประเทศไทยมีทักษะทางด้านดิจิทัลที่แข็งแกร่ง พร้อมยกระดับศักยภาพทางด้านอาชีพ รวมถึงสามารถแข่งขันทางภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในระดับนานาชาติได้อย่างทัดเทียม

ปัจจุบัน True Digital Academy ได้จัดทำการศึกษาการสอนในประเทศไทยไปแล้วกว่า 50,000 ชั่วโมงเรียน กับผู้เข้าเรียนจากองค์กรชั้นนำต่างๆ ในไทยกว่า 10,000 ท่าน



### 1. Digital Awareness Checkpoint

ค้นหาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นและเหมาะสมต่อองค์กรของคุณอย่างแท้จริง ผ่านบททดสอบ 70 ข้อ ที่จะเผยความสามารถด้านดิจิทัลของพนักงานที่ซ่อนอยู่ สุภาษิตเตรียมพร้อมในการวางแผนการเรียนรู้ และพัฒนากำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพที่จัดทำขึ้นสำหรับองค์กรคุณ โดยเฉพาะ

### ทำไมต้อง True Digital Academy?

**True Digital Academy** สถาบันการเรียนการสอนทักษะด้านดิจิทัลที่แรกและที่เดียวในไทย ที่จับมือกับ General Assembly สถาบันการเรียนการสอนด้าน Digital Career Transformation ชื่อต้นจากประเทศสหรัฐอเมริกา ที่เน้นการลดช่องว่างในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับองค์กรขนาดใหญ่ทั่วโลก

**“We reimagine world class curriculum and make them more Accessible, Applicable, and Affordable”**

เราช่วยให้บุคคลทั่วไปเข้าถึงหลักสูตรอบรมระดับโลกได้ง่ายขึ้น ทั้งในมิติของบรรณการนำทักษะไปใช้ ภาษา และค่าใช้จ่าย

**“We do what we preach”**

เราให้ในสิ่งที่องค์กรเราลงมือทำจริงๆ ตั้งแต่มุมมองทางธุรกิจ ไปจนถึงการพัฒนาทักษะบุคลากรในเครือ เพราะหลักสูตรของเราเกิดจากการปฏิบัติจริงที่ไม่ใช่แค่จำมาสอน

### 2. Digital Foundations (E-Learning)

ตัดปีกทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำงานในยุคปัจจุบัน ให้แก่พนักงานในองค์กรของคุณ กับหลักสูตรระดับโลกจาก General Assembly ที่ครอบคลุมถึง 6 ทักษะดิจิทัล ในหลักสูตรเดียว สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงและเพิ่มโอกาสในการพัฒนาตัวผู้เรียน มุ่งเน้นทางสู่การพัฒนาต่อยอดการเรียนรู้ระดับลึกสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญในอนาคต



### 3. Data Bootcamp

เสริมสร้างความรู้และผลิต Data Scientist ที่มีประสิทธิภาพที่แก้แค้นองค์กร กับหลักสูตรเรียนและ Workshop สุดเข้มข้นด้าน Data ที่ดูแลผู้เข้าเรียนในทุกระดับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ห้องเรียนความรู้พื้นฐาน ไปจนถึงห้องเรียนทักษะระดับสูง เพื่อสร้างทีม Data Scientist ในองค์กร มุ่งเน้นเพื่อจุดประสงค์การนำไปใช้จริงได้ในการทำงานและขับเคลื่อนองค์กรสู่ Data-Driven ได้ทันที



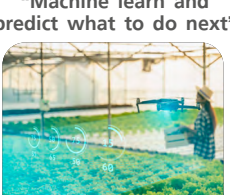
Essential for all  
**All Data Users**  
Data-Minded Decision Maker



Every BU needs Data Champion  
**Data Analyst**



Reskill/Upskill high potential group  
**Data Scientist :**  
Type A - Analyst



Set up new DATA unit or Outsourced  
**Data Scientist :**  
Type B - Machine Learning

## หลักสูตรอวั POWER SKILLS ให้กับคนในองค์กร

ปัจจุบัน...สิ่งที่เราเรียกว่า 'Soft Skills' นั้นไม่ได้ Soft สมชื่ออีกต่อไป แต่หลายองค์กรเริ่มเรียกกันว่า 'Power Skills' เพราะทักษะอย่างเช่น การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ จะเพิ่มพลังให้คนคิดและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น... เพื่อให้ทันกับโลกยุค Disruption ในทุกวันนี้

ผ่านหลักสูตรที่ออกแบบโดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นตอน 3 โจทย์ ธุรกิจยุคใหม่...

### 1 ตีต้าวรผู้นำมือใหม่ First Step into Leadership

พัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานสำหรับผู้นำมือใหม่ให้ทั้ง “แก่งาน” และ “แก่งคน”

### 2 สร้างกรอบคิดแบบ “ถ้าแก่” Building an Entrepreneurial Organisation

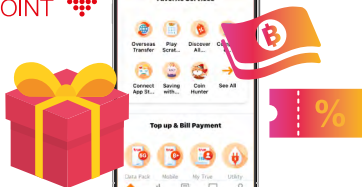
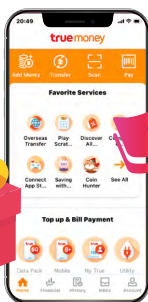
สร้าง Mindset และ Skillset แบบเจ้าของธุรกิจให้คนในองค์กร มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนธุรกิจในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง

### 3 บันผู้นำให้โค้ช Leaders as Coaches

ตีต้าวการโค้ชให้ผู้นำสามารถดึงศักยภาพของพนักงาน ศักยภาพสูงเพื่อสร้างผู้นำในอนาคตให้องค์กร



TRUE POINT



ลูกค้า



ผู้ค้า



พนักงาน

เครื่องมือทางจิตวิทยาเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลแบบองค์รวม ที่ครอบคลุมทุกกระบวนการ ตั้งแต่การสรรหา คัดเลือก การวางแผนพัฒนา การบริหารจัดการบุคลากรที่มีศักยภาพสูง การวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง ไปจนถึงกระบวนการอื่นๆ ที่เป็นปัจจัยสำคัญของการผลักดัน ศักยภาพการทำงานของบุคลากรและการดำเนินงานทางธุรกิจขององค์กร

## จุดแข็งของ Psytech Assessment



Multilanguage

เลือกทดสอบได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ



Competitive Price

คุ้มค่าและครอบคลุมทั้งองค์กร (LARGE-SCALE Assessment)



Reliability & Validity

มีความน่าเชื่อถือและแม่นยำ



Easy Interpretation

ทำความเข้าใจและอ่านผลง่าย



END - to - END Assessment

ครอบคลุมทุกกระบวนการทางทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่ การคัดเลือกสรรหา การพัฒนา ตลอดจนลาออก



## บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับธุรกิจ

กระเป๋าเงินออนไลน์ ยุคใหม่ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน โดยเป็นการรับชำระ การจ่ายเงิน และการให้สิทธิประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ จากกระเป๋าเงินนี้ วอลเล็ต เช่น ค่าตอบแทน คุปอง พ้อยท์ เพื่อลดภาระในการจัดการเงินสด ปลอดภัย โปร่งใส ตรวจสอบได้

## ธุรกิจสามารถใช้บริการได้ดังนี้

- **Offline Payment** การรับชำระค่าบริการและสินค้าหน้าร้านต่างๆ เช่น 7-ELEVEN, Food court เป็นต้น
- **Online Payment** การรับชำระค่าบริการและสินค้าออนไลน์ หรือตู้สินค้า เช่น Lazada, Foodpanda, Otteri เป็นต้น
- **Mini Program** CRM บน TrueMoney Wallet Application ที่ช่วยให้แบรนด์ สร้างเสริมความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การสมัครสมาชิก การให้สิทธิประโยชน์ คุปอง เพื่อเป็นการส่งเสริมการขาย