

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย 5G SME Enjoy Max

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") ระบบรายเดือนในนามนิติบุคคล ตั้งแต่ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2566 หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

2. รายการส่งเสริมการขาย : มีรายละเอียดดังนี้

2.1 รายการส่งเสริมการขาย 5G SME Enjoy Max 449

สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รวมบิล) ละ **449** บาท รับสิทธิ์ใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายและโทรศัพท์พื้นฐานไม่จำกัด 24 ชั่วโมง
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **10** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ 5G/4G จะได้รับการยกยอดจำนวนการใช้งานที่เหลือของเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2) ไปใช้งานในเดือนถัดไปได้เพียง 1 เดือนเท่านั้น โดยจะรวมกับยอด ที่ได้รับเพิ่มตามแต่ละแพ็คเกจในเดือนแต่ละเดือน
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- (5) โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ 4 หลัก

สิทธิ์พิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับบริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **10** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่
- (2) รับบริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **20** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) สำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิม
- (3) รับสิทธิ์ใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (4) รับสิทธิ์ใช้บริการแอปพลิเคชัน Google Meet, Microsoft Teams, ZOOM ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (5) รับสิทธิ์ใช้บริการ VWORK ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

2.2 รายการส่งเสริมการขาย 5G SME Enjoy Max 599

สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รวมบิล) ละ **599** บาท รับสิทธิ์ใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายและโทรศัพท์พื้นฐานไม่จำกัด 24 ชั่วโมง
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **20** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ 5G/4G จะได้รับการยกยอดจำนวนการใช้งานที่เหลือของเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2) ไปใช้งานในเดือนถัดไปได้เพียง 1 เดือนเท่านั้น โดยจะรวมกับยอด ที่ได้รับเพิ่มตามแต่ละแพ็คเกจในเดือนแต่ละเดือน
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- (5) โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ 4 หลัก

สิทธิ์พิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับบริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **20** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่
- (2) รับบริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **40** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) สำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิม
- (3) รับสิทธิ์ใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (4) รับสิทธิ์ใช้บริการแอปพลิเคชัน Google Meet, Microsoft Teams, ZOOM ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (5) รับสิทธิ์ใช้บริการ VWORK ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

2.3 รายการส่งเสริมการขาย 5G SME Enjoy Max 799

สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รวมบิล) ละ **799** บาท รับสิทธิ์ใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายและโทรศัพท์พื้นฐานไม่จำกัด 24 ชั่วโมง
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **40** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้อีกไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ 5G|4G จะได้รับการยกยอดจำนวนการใช้งานที่เหลือของเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2) ไปใช้งานในเดือนถัดไปได้เพียง 1 เดือนเท่านั้น โดยจะรวมกับยอด ที่ได้รับเพิ่มตามแต่ละแพ็คเกจในเดือนแต่ละเดือน
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- (5) โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ 4 หลัก

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับบริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **40** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่
- (2) รับบริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **80** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) สำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิม
- (3) รับสิทธิ์ใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (4) รับสิทธิ์ใช้บริการแอปพลิเคชัน Google Meet, Microsoft Teams, ZOOM ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (5) รับสิทธิ์ใช้บริการ VWORK ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

2.4 รายการส่งเสริมการขาย 5G SME Enjoy Max 999

สิทธิ์ตามแพ็คเกจปกติ:

อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตราเดือน (รวมบิล) ละ **999** บาท รับสิทธิ์ใช้บริการดังนี้

- (1) โทรออกทุกเครือข่ายและโทรศัพท์พื้นฐานไม่จำกัด 24 ชั่วโมง
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **65** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้อีกไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ 5G|4G จะได้รับการยกยอดจำนวนการใช้งานที่เหลือของเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2) ไปใช้งานในเดือนถัดไปได้เพียง 1 เดือนเท่านั้น โดยจะรวมกับยอด ที่ได้รับเพิ่มตามแต่ละแพ็คเกจในเดือนแต่ละเดือน
- (4) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- (5) โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ 4 หลัก

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับบริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **65** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) สำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่
- (2) รับบริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **130** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) สำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิม
- (3) รับสิทธิ์ใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (4) รับสิทธิ์ใช้บริการแอปพลิเคชัน Google Meet, Microsoft Teams, ZOOM ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (5) รับสิทธิ์ใช้บริการ VWORK ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **24** เดือน (รวมบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ

เงื่อนไขการใช้งาน TrueID: สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ เว็บไซต์ อื่นหรือลิงก์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสดรีมมิ่ง, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

3. ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้

- 3.1 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
- 3.2 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 4.5 บาท

4. แพ็กเกจ โทรฟรีเบอร์ 4 หลัก ยกเว้น เลขหมาย 1110 1188 1113 1330 1490 1516 1663
5. อัตราค่าบริการข้างต้น ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
6. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
7. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจำกัดการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งานตามแพ็กเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smartphone และ Tablet หากบริษัทฯ ตรวจพบหรือมีการแจ้งมายังบริษัทฯ ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ อุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือ การกระทำอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี
8. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทฯ พบหรือสันนิษฐานได้ว่า ผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือไฟล์อัพโหลดขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใด ๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่องในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งาน ที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจจะก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการใช้งานผู้ใช้บริการรายอื่นและ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้การลดความเร็วอาจต่ำกว่าที่ระบุในแพ็กเกจได้
9. บริษัทฯ มีสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer to Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล่องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกมหรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรืออาจมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
10. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
11. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
12. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
13. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 13.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@ truemoveH เท่านั้น
 - 13.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
 - 13.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัทฯ หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมง โดยอัตโนมัติ
 - 13.4 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดให้
 - 13.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุกๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 13.6 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ออกบริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 13.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
14. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยอดคงเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
15. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
16. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 16.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเพียงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะฟังกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้แสวงหาประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับ การใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิ์การให้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

16.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการให้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

17. บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ

เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

18. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่ปรากฏตาม

<https://truebusiness.truecorp.co.th/th/landing/standardterms> โดยถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของใบเสนอราคาฉบับนี้และคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการ

19. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **24** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้

20. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

21. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับกับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการ หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

22. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขกฎหมายที่บริษัทฯ กำหนด ผู้ให้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม ก่อนเลือกใช้บริการโทร 1239 หรือสอพนงานชาย