

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข “Business 5G FWA”

### แพ็คเกจ Business 5G FWA internet WiFi6 1,799

#### บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,799 บาท/เดือน

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายแบบประจำที่ (Fixed Wireless Access) โดยผ่านโครงข่าย 5G ของ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอมมูนิตี้เน็ต จำกัด (“บริษัทฯ”) แบบชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (“Postpaid”) ในนามบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล (“ผู้ใช้บริการ”) ซึ่งทำการรับสิทธิ์ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 หรือจนกว่าบริษัทฯจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน
3. ยกเว้นค่าบริการเช่าใช้อุปกรณ์ จำนวน 2,000 บาท
4. ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิเช่าใช้อุปกรณ์ 5G CPE Wifi6 มูลค่า 14,999 บาท สามารถรองรับความเร็วสูงสุดได้ถึง 1000 Mbps
5. ราคาค่าบริการรายเดือน ไม่รวมค่าบริการเสริม (VAS)
6. ราคาค่าบริการรายเดือน ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
7. พื้นที่ให้บริการตามโครงข่ายทรูมูฟเอช 5G ซึ่งสามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการได้จาก<https://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
8. **รายการส่งเสริมการขาย Business 5G FWA internet Wifi6 1,799**

#### สิทธิตามแพ็คเกจปกติ

- อัตราค่าบริการรายเดือนในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ **1,799** บาท รับสิทธิ์ใช้บริการดังนี้
  - สิทธิในการืมอุปกรณ์ 5G CPE Wifi6 มูลค่า 14,999 บาท สามารถรองรับความเร็วสูงสุดได้ถึง 1000 Mbps
  - บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1,000 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และ บริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณ หลังจากนั้น จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 1000 Mbps

**Fair Usage Policy:** บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริการหรือย้ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีพฤติกรรมการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของทรูมูฟ เอช ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

9. Business Call Center 1239, รับประกันการแก้ปัญหาโดยทีมช่างผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต(SLA) 12 ชั่วโมง ตลอด 24 ชั่วโมง
10. เนื่องจากเป็นรายการส่งเสริมการขายพิเศษ จะไม่สามารถร่วมสิทธิ์ส่วนลดอื่นใดได้
11. กรณียกเลิกบริการก่อนครบสัญญา 24 เดือน
  - ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าเช่าใช้อุปกรณ์ 2,000 บาท
  - สงคืนอุปกรณ์ 5G CPE Wifi6 ในสภาพสมบูรณ์ให้แก่บริษัทฯ หากชำรุด สูญหาย ชำระเงินสูงสุด 14,999 บาท
12. เงื่อนไขการใช้งานบริการ Fix IP Address ตลอดอายุสัญญาบริการ
  - 12.1 ผู้ใช้บริการต้องใช้งาน Fix IP Address ที่ได้รับตามวัตถุประสงค์ และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ตามแพ็คเกจเท่านั้น
  - 12.2 กรณีที่ใช้งาน Fix IP Address แล้วพบปัญหาการใช้งานเนื่องด้วย IP Black List อันเกิดจากผู้ใช้บริการเองนั้น รวมถึงปัญหา Fix IP address ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทหรือผู้อื่น ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาภายใน X วัน นับจากวันที่พบปัญหาหรือได้รับแจ้งจากบริษัทฯ
  - 12.3 หากพบว่ามีการใช้งานไม่ถูกต้อง หรือเกิดปัญหาทำให้บุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย และผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตามที่กำหนดไว้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ระงับการให้บริการ Fix IP โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ความเสียหายที่เกิดขึ้นถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ
13. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุชั้น หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุชั้น หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
14. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุชั้นหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร

15. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

15.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์ประสงค์แห่งสัญญา ให้อถือว่าเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา

“วัตถุประสงค์แห่งสัญญา”: ผู้ใช้บริการจะต้อง

- (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
- (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับ การใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
- (ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมจากบริษัทฯ

15.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมี พฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย”

16. บริษัทฯ มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น

17. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ใช้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ใช้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ใช้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ใช้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ใช้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ใช้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

18. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน

ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานที่ปรากฏตาม [https://truebusiness.truecorp.co.th/uploads/ข้อกำหนดและเงื่อนไข\\_5G\\_FWA.pdf](https://truebusiness.truecorp.co.th/uploads/ข้อกำหนดและเงื่อนไข_5G_FWA.pdf) โดยถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของใบเสนอราคาฉบับนี้และคำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มธุรกิจ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการ